

Catálogo de Treinamento



DESDE 1993 CONECTANDO EMPRESAS COM O MUNDO



PRESENTES EM MAIS DE 10 PAÍSES



Sobre nós

Desde 1993, o Grupo OPorto Forte tem sido pioneiro no desenvolvimento de projetos por todo o mundo, estabelecendo-se como um centro de excelência no fomento de negócios internacionais.

Estando atualmente presente em mais de dez países espalhados por quatro continentes, detemos um valioso know-how das conjunturas e oportunidades de cada território em que atuamos.

A nossa missão é desenvolver negócios e projetos sustentáveis ao redor do mundo.

[Conheça a Nossa História](#)



Nossa presença internacional

Hoje estamos presentes em Portugal, Brasil, Espanha, França, Alemanha, Bulgária, Emirados Árabes Unidos, Costa do Marfim, Cabo Verde, Guiné Bissau, Moçambique, e Senegal.





Conheça a nossa Política da Qualidade!

[Clique aqui](#)

Nossa equipe



SÉRGIO CASTRO

CEO



NADJA FERREIRA

CMO



ANA PEREIRA

Admin. Assistant



SÉRGIO DE PAULA

Business Developer



NELSON SANTOS

Business Developer



RAUL MARQUES

Business Developer



JOHANN BORREANI

Country Manager



PATRÍCIA CARDOSO

Office Manager



JOHN KELLY

Business Developer



CELSO CAVALCANTI

Financial Structuring



BEATRIZ CORREIA

Marketing Assistant



ALPHA KA

Project Coordinator



RAFAEL BRAGUEZ

Marketing Analyst



CATARINA PACHECO

Project Manager



ÁLISSON GALVÃO

Marketing Analyst



GABRIEL SILVINO

Designer



VALENTIN KIROV

Country Manager



Alguns dos nossos clientes no mundo





Treinamento in Company

O TREINAMENTO É UM DOS PILARES PARA O SUCESSO DAS ORGANIZAÇÕES

O treinamento, através da aprendizagem e da inovação, impulsiona o crescimento das empresas, traduzindo-se num aumento do seu potencial. Assim, ao investir em Formação, está a investir no futuro do seu negócio.

Sempre alinhado com esta visão, o Grupo OPorto Forte já formou mais de 32 000 pessoas nas mais diversas áreas, contribuindo para a sua evolução pessoal e profissional e para o sucesso das suas organizações.

A blue background featuring a stylized world map with white network lines connecting various points across the continents. The title 'Áreas de Treinamento' is prominently displayed in white text on the left side, underlined.

Áreas de Treinamento

- Área de direção, liderança e coaching;
- Área de gestão, finanças e internacionalização;
- Área comportamental e comunicação;
- Área comercial e marketing;
- Área de ambiente, saúde e segurança;
- Área de qualidade e excelência empresarial;
- Área de engenharia da qualidade e eficiência;
- Área de produção e processos;
- Área politécnica e manutenção;
- Área de tecnologias de informação e comunicação;
- Área de logística;



Área de Direção, Liderança e Coaching



Área de Direção, Liderança e Coaching

Liderança e Management

- Como passar de Gestor a Líder (Novas Chefias)
- Liderança Situacional
- A PNL na Liderança
- Coaching – A Ferramenta dos Líderes Modernos
- Técnicas de Direção
- Ferramentas Práticas de Gestão
- Determinação de Objetivos e Resultados
- Como implementar KPI's na sua organização
- Engagement - Como comprometer os colaboradores
- Risk Assessment - Detetar riscos para o negócio
- Gestão de Crise
- Responsabilidade Civil do Produtor



Área de Direção, Liderança e Coaching

Gestão de pessoas e grupos

- Gestão Eficaz da Equipe
 - Gerir Equipes com Inteligência Emocional
 - Gestão por Competências
 - Gestão por Valores
 - Gestão e Retenção de Pessoas com Alto Potencial (Gestão de Talentos)
 - Técnicas de Motivação dos Colaboradores
- Competências de Coaching para Gestores e Gerentes de nível médio
 - Coaching de Equipes
 - Equipes que gerem conflitos
 - Equipes que tomam decisões
 - Equipes Potencializadas: Instrumentos para a máxima competitividade
 - Comunicação e Trabalho em Equipe
 - Condução de Equipes de Trabalho



Área de Direção, Liderança e Coaching

Gestão de Pessoas e Grupos

- Empowerment de grupos de trabalho
- Liderança e Motivação de Equipes
- Liderança para chefias intermédias na indústria
- Neuroliderança para Chefias
- Função de Chefia
- Princípios, tarefas e ferramentas de Management





Área de Direção, Liderança e Coaching

Estratégia e Planeamento

- Gestão e Planeamento Estratégico
- Técnicas de Hoshin Kanri (Policy Management)
- Gestão de documentos para organizações empresariais
- Gestão do conhecimento. Foco na aplicação prática
- Gestão do risco e ISO 31000:2018





Área de Direção, Liderança e Coaching

Gestão de Recursos Humanos

- Sistema de Gestão de Recursos Humanos
- Gestão e Desenvolvimento dos Recursos Humanos
- A Seleção - Um Método para obter Profissionais de Alto Rendimento
- Recrutar Através das Redes Sociais
- Gestão de Planos de Formação
- O Processo de Gestão da Formação
- Avaliação de Necessidades de Formação
- Avaliação do Rendimento
- Legislação Laboral
- Infrações Laborais e o Sistema Disciplinar

Formação de Formadores

- Técnicas e Metodologias Didáticas
- Formação no local de trabalho
- (formação e tutoria no local de trabalho)
- Gamification - O Poder dos Jogos em Formação



Área de Gestão, Finanças e Internacionalização

Área de Gestão, Finanças e Internacionalização

Gestão e Finanças

- Gestão da Conta de Exploração
- Gestão Económica Financeira para Diretores e Responsáveis Financeiros
- Gestão Financeira para Gestores e Não Financeiros
- Finanças para Não Financeiros
- Noções de Finanças e Fiscalidade
- Gestão de Tesouraria
- Controle de Crédito e Gestão de Cobranças
- Análise de Crédito para Comerciais
- Análise de Projetos de Investimento
- Auditorias Financeiras
- Análise Financeira
- Análise e Gestão de Risco
- Controle de Gestão
- Auditorias e Balanços
- Gestão de Tesouraria
- Excel para Financeiros
- Gestão Orçamental
- Tableau de Bord
- Balanced Scorecard



Área de Gestão, Finanças e Internacionalização

Custos

- Análise de Custos
- O Sistema de Custos baseado nas atividades (ABC)

Internacionalização

- Internacionalização de empresas e negócios





Área Comportamental e Comunicação

Área Comportamental e Comunicação

Desenvolvimento Pessoal

- Ser Assertivo e Resiliente
- Análise Transacional para otimizar relacionamentos
- PNL e Linguagem Corporal
- Stress e Autocontrolo – Uma Estratégia para garantir o Rendimento
- Mindfulness - Técnicas e Conceitos
- Desenvolver a Inteligência Emocional
- Gestão de Conflitos
- Psicologia Positiva como Prevenção do Burnout

- Metodologias de Resolução de Problemas e Ferramentas de Tomada de Decisões
- Gestão de Tempo e Orientação para Resultados
- Gestão de Reuniões
- Ser um Membro de Equipe Valioso
- Os 6 Chapéus do Pensamento (Edward de Bono)
- Critical Thinking - Desenvolver o Pensamento Crítico e a Capacidade de Resolução de Problemas
- Técnicas de Criatividade e Inovação
- Marketing Pessoal
- Gestão da Mudança
- Estratégias, Táticas e Técnicas de Negociação

Área Comportamental e Comunicação

Comunicação

- Comunicar com Impacto
- Saber Comunicar com Diplomacia, Tato e Credibilidade
- Comunicar e Lidar com Pessoas Difíceis
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Técnicas de Comunicação para Melhorar a Colaboração
- Comunicação Assertiva. Como dialogar de forma eficaz
- Expressão oral “One to One”
- Comunicação Escrita

Secretariado

- Técnicas Administrativas
- Secretariado de Direção
- Comunicação para Secretárias de Direção
- Atendimento Telefônico
- Técnicas de Digitação
- Arquivo e Gestão Documental
- Protocolo Empresarial
- Escrita Empresarial



Área Comportamental e Comunicação

Apresentações

- Técnicas de Apresentação em Público
- Apresentações Eficazes com PowerPoint
- Técnicas de Apresentação (com Prezi)
- Saber Falar em Público
- Storytelling - Apresentar com Impacto
- Como fazer apresentações on-line
- Elevator Pitch



Área Comercial e Marketing



Área Comercial e Marketing

Marketing

- Estratégia e Gestão de Marketing
- Estratégia e Gestão de Marcas
- Marketing Relacional e CRM
- Marketing Research and Intelligence
- Lançamento de Produtos
- Media Training
- Marketing para a Internacionalização
- Planejamento e Gestão de Eventos
- Benchmarking
- Protocolo Internacional
- Neuromarketing
- Técnicas de Merchandising
- Comunicação e Imagem Empresarial
- Marketing Digital
- Gestão de Redes Sociais (Social Media)
- LinkedIn aplicado a Marketing



Área Comercial e Marketing

Serviços ao Cliente

- Medição da Satisfação do Cliente
- Fidelização de Clientes
- Excelência no Serviço ao Cliente
- Eficácia no Serviço Pós-Venda
- Gestão de Cobranças
- Gestão de Reclamações
- Gestão de Reclamações através de inteligência criativa (Metodologia de Bono)
- Recepção e Atendimento

Comércio Internacional

- Comércio Externo e Marketing Internacional
- Comércio Internacional
- Gestão de Processos Alfandegários

Área Comercial e Marketing

Gestão Comercial e Marketing

- Gestão Comercial
- Liderança e Gestão de Equipes Comerciais
- E-Commerce
- Gestão de Território
- Gestão Estratégia de Contas
- Networking para Desenvolvimento de Negócio
- Técnicas de Prospeção Comercial
- Planejamento de Visitas Comerciais
- Cross and Up Selling
- Competências Comerciais para Não Comerciais
- Apresentação de Propostas
- Técnicas de Venda
- Lidar com Objeções
- Técnicas de Negociação Comercial
- Fecho Eficaz da Venda
- Venda Telefônica
- Venda Consultiva
- A Venda Criadora de Valor – “Modelo Ram Charan”
- Social Selling
- Redes Sociais para Comerciais e Vendas
- Potencializar Vendas com PNL



Área de Ambiente, Saúde e Segurança



Área de Ambiente, Saúde e Segurança

Segurança com Equipamentos

- Segurança em Máquinas e Equipamentos
- Equipamentos dotados de VISOR (EDV)
- Empilhadores
- Pontes Rolantes
- Plataformas Elevatórias
- Gruas
- Pá Carregadora
- Robot
- Escavadoras Rotativas (Grifa)
- Hidroaspirador
- Motosserras e Motorroçadoras

Ambiente

- Sensibilização Ambiental
- Gestão e Auditoria Ambiental
- Gestão Ambiental e Certificação ISO 14000
- Gestão de Resíduos
- Legislação Ambiental
- Regulamento REACH

Área de Ambiente, Saúde e Segurança

Segurança, Saúde e Prevenção

- Prevenção de Riscos Laborais
- Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Segurança e Saúde no Trabalho - Boas Práticas
- Ergonomia e Movimentação Manual de Cargas
- Ergomotricidade
- Gestão e Certificação OSHAS 18000
- Legislação HST
- Diretiva Atex
- Diretiva Seveso
- Primeiros Socorros
- Combate a incêndios

- Atuação em Emergência e Evacuação
- Plano de Emergência Interno
- Trabalhos em Vizinhança de Tensão
- Trabalhos em Espaços Confinados
- Trabalhos em Altura

Mercadorias Perigosas

- Segurança no Manuseamento de Produtos Perigosos
- Transporte de Mercadorias Perigosas
- Conselheiro de Segurança de Mercadorias Perigosas



Área de Qualidade e Excelência Comercial

Área de Qualidade e Excelência Comercial

Sistema de Segurança

- A Norma ISO 9001 - Gestão da Qualidade
- Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade
- Gestão da Qualidade: Estratégia e Operacionalização
- Gestão Eficaz por Processos
- Gestão por Processos Ágeis
- Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade
- Layered Process Audit - Auditoria de Processos por Níveis
- Gestão de Qualidade na Indústria Automóvel - Referencial VDA
- IATF 16949 - O referencial único do setor Automóvel
- A Norma ISO 31001:2018 - Gestão de Risco
- Estatuto AEO



Área de Qualidade e Excelência Comercial

Inovação na Gestão

- Gestão de Projetos
- Como gerir a Cultura da Empresa
- Organização para a Inovação e Excelência
- Elementos-chave na gestão da empresa inovadora
- Introduzir a “Gamification” na Gestão da Empresa
- Lean Management no Comércio e Serviços
- Norma NP 4457 – Gestão da Investigação
- Desenvolvimento e Inovação

Área de Qualidade e Excelência Comercial

Qualidade Total

- Sensibilização para a Qualidade
- Cultura de Grupo e Melhoria Contínua
- Gestão para a Qualidade Total - Total Quality Management (TQM)

EFQM– Excellence - GPP

- Sensibilização para a Qualidade
- Cultura de Grupo e Melhoria Contínua
- Gestão para a Qualidade Total - Total Quality Management (TQM)

Qualidade e Higiene Alimentar

- Auditorias a Sistemas de Gestão de Higiene Alimentar
- Manipulação de Alimentos
- HACCP
- A Norma ISO 22000

Área de Engenharia de Qualidade e Eficiência



Área de Engenharia de Qualidade e Eficiência

Engenharia de Qualidade

- Desenho para Fabricação e Montagem (D.F.M.A.)
- Engenharia Simultânea
- Design to Cost (Desenho por custo)
- Introdução aos Métodos Tagushi
- DOE – Design of Experiments
- MSA - Measure System Analysis
- Metrologia e Calibração
- Metrologia Legal
- Análise de Problemas e Global 8D
- Aferição Funcional
- Quality Function Deployment (Q.F.D.)
- Planificação Avançada da Qualidade do Produto - APQP
- Processo de Aprovação de Componentes para a Produção – PPAP
- Análise de Valor (VA/VE)
- FMEA AIAG-VDA - Failure Mode and Effects Analysis
- Desenho Robusto
- Dimensionamento Funcional e Tolerâncias Geométricas (GD&T)
- Teoria da resolução Inventiva de Problemas (T.R.I.Z)



Área de Engenharia de Qualidade e Eficiência

Ferramentas de Qualidade

- Estatística Básica
- Estatística Avançada
- SPC - Controlo Estatístico do Processo
- As 8 Disciplinas para Análise e Solução de Problemas
- As 7 Ferramentas Básicas da Qualidade
- As 7 Novas Ferramentas da Qualidade
- PDCA-FTA (Solução de Problemas)

Six Sigma

- Introdução ao Six Sigma
- Método Tagushi – Uma Ferramentas de Six Sigma
- Leadership Jumpstart
- Six Sigma Champion
- Six Sigma Green Belt
- Six Sigma Black Belt



Área de Produção e Processos



Área de Produção e Processos

Gestão de Produção

- Produção Ajustada (Just in Time)
- Gestão da Produção Assistida por Computador (G.P.A.C.)
- Ferramentas de Gestão de Projetos (P.E.R.T.)
- Planeamento e Gestão de Produção
- Lean Manufacturing
- Hosin
- SMED - Single Minute Exchange of Die
- VSM - Value Stream Mapping
- Metodologia 5S's
- Planeamento Avançado de Layouts
- TPM - Total Productive Management
- Melhoria Contínua de Processos. Técnicas Kaizen
- MOST Avançado
- OEE – Overall Equipment Effectiveness
- Técnica Poke-Yoke



Área de Produção e Processos

Métodos e Tempos

- Medição de Trabalho com MTM2
- Métodos e Tempos
- Técnicas para a Organização e Medição do Trabalho
- Amostragem de Trabalho
- Cronometragem
- MTM Inspeção Visual
- MTM I
- Melhoria de Métodos
- Ergonomia



Área Politécnica e Manutenção





Área Politécnica e Manutenção

Plásticos

- Tecnologias de Plásticos
- Materiais Plásticos
- Introdução aos Processos de Transformação de Plásticos
- Injeção de Plásticos
- Extrusão de Plásticos
- Processo de Termoformação de Plásticos
- Desenho de Peças em Plásticos

Eletricidade, Eletrónica e Automação

- Eletricidade - Princípios Básicos
- Eletricidade Industrial
- Manutenção Elétrica
- Eletromecânica
- Introdução à Eletrónica
- Eletrónica Nível II
- Automação Industrial
- Robótica



Área Politécnica e Manutenção

Pneumática e Hidráulica

- Pneumática - Nível I
- Pneumática - Nível II
- Hidráulica Convencional - Nível I
- Hidráulica Convencional - Nível II
- Hidráulica Proporcional
- Elementos Lógicos

Energia e Manutenção

- Eficiência Energética
- Instalação de Sistemas Fotovoltaicos
- Eletricidade Industrial – Manutenção
- Segurança na Manutenção Elétrica
- Gestão da Manutenção
- Manutenção Lean



Área Politécnica e Manutenção

Controle Numérico

- Controle Numérico Básico
- Programação de Controle Numérico

Mecânica

- Mecânica
- Interpretação de Planos Mecânicos

Soldadura

- Soldadura por resistência
- Soldadura por eletrodo
- Soldadura TIG
- Soldadura e Qualidade na Soldadura



Área de Logística





Área de Logística

Logística

- Princípios Básicos de Logística
- Logística Integral
- Estratégia da Logística
- Logística do Frio
- Logística de Transporte Internacional
- Outsourcing de atividades Logísticas

Estoque

- Gestão e Controlo de estoques

Distribuição e Transportes

- Operações Logísticas e Distribuição
- Distribuição Logística
- Gestão de Rotas
- Gestão de Frotas
- Tacógrafos
- Transportes e Seguros Internacionais
- Condução Segura
- Condução Económica



Área de Logística

Compras e Aprovisionamentos

- Compras, Stocks e Armazéns
- Gestão de Compras e Aprovisionamento
- Gestão de Compras e Supply Chain Managament
- Gestão de Armazéns
- Negociação com Fornecedores
- Seleção e Avaliação de Fornecedores
- E-Procurement





Área de Tecnologias de Informação e Comunicação





Área de Tecnologias de Informação e Comunicação

Ferramentas Adobe

- Adobe Acrobat
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InCopy
- Adobe Flash Player
- Adobe Indesign
- Adobe Dreamweaver
- Adobe Muse
- Adobe Premiere

Ferramentas Office

- Word
- Excel
- Powerpoint
- Access
- OneNote
- Outlook
- Project
- InfoPath
- Visio
- SharePoint
- Publisher
- Office 365



Área de Tecnologias de Informação e Comunicação

Google

- Adwords
- Analytics
- SEO
- Google Tools

Ferramentas Digital Learning

- Wordpress
- Prezi
- Articulate Storyline
- Adobe Captivate



A blue background featuring a stylized world map with white network lines connecting various points across the continents. The text is centered in the upper half of the image.

Eleve o nível da sua empresa. Treinamentos disponíveis também em formato online.

A nossa paixão é criar impacto nas carreiras dos profissionais, alargando os seus horizontes e dando novos rumos às empresas e aos negócios.

DESDE 1993 CONECTANDO EMPRESAS COM O MUNDO



PRESENTES EM MAIS DE 10 PAÍSES



Oporto Forte
Negócios Internacionais

R. Barão de Souza Leão, 425, Sl. 310
51030-300 - Recife – Brasil
Av. Brigadeiro Faria Lima, 2350 - São Paulo - Brasil
81 9 9556.6566 / 81 2626.0210
comercial@oportoforte.com.br

R. Francisco Carqueja, 179, 2º Dtº
4350-185 - Porto - Portugal
oportoforte.com
+351 225 088 015
comercial@oportoforte.com

oportofortegroup.com